

Quick Start Efento NB-IoT V2.0 mit Cloud Key als QR-CODE

Die **Bedienungsanleitung** finden Sie online auf der Produktseite unter „Downloads“
<https://www.datenlogger-store.de/efento-nb-iot-datenlogger-feuchte-temperatur-set.html>

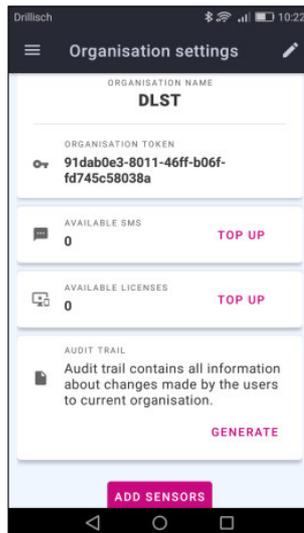
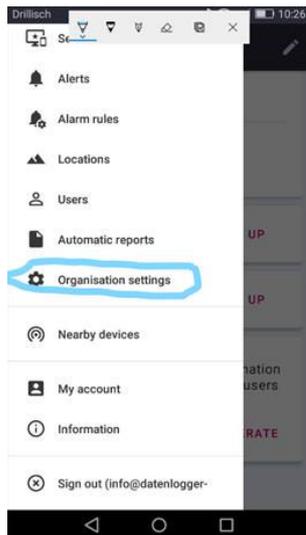
Den **Cloud Key** liegt der Lieferung als Cloud Key Card bei:



Hier noch ein kleines Filmchen zur Installation:

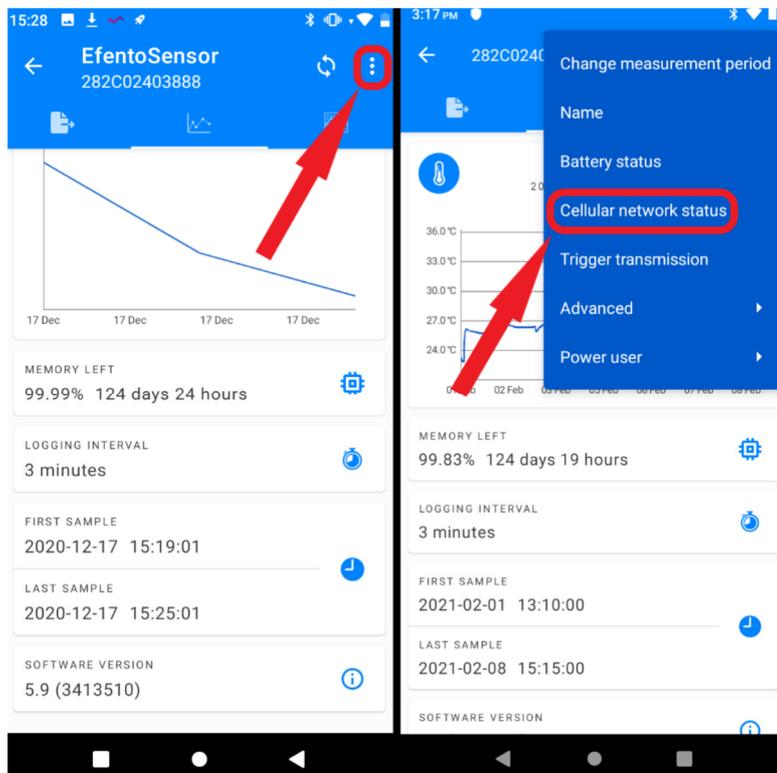
<https://www.youtube.com/watch?v=4AYwf62WBww>

- 1) Account anlegen auf <https://cloud.efento.io/#/sign-in/> (Geht auch von der Android App aus)
- 2) Efento App für Android herunterladen
- 3) Android App öffnen
- 4) Im MENU/ORGANISATION SETTINGS Cloud Key hinzufügen
- 5) Unter ADD SENSORS / NB-IOT Ihr Gerät auswählen. Seriennummer und Sensor Passwort steht auf dem Gerät (RESET: xxxx).



Mögliche Probleme beim Einrichten

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Das Gerät wird nicht gefunden (die Seriennummer erscheint nicht zur Auswahl)	Das Gerät ist nicht eingeschaltet.	Auf der Querseite gibt es eine Einkerbung, wo Sie das Gehäuse mit einem kleinen Schraubendreher vorsichtig aufhebeln können. Hier müssen Sie den schwarzen Schalter am Rand der Platine umlegen. Nach einiger Zeit blinkt das Gerät
Das Gerät wird gefunden, kann aber nicht in der Cloud angemeldet werden ‚cloud connection failed‘	Dieser Prozess kann bis zu 15 Minuten dauern oder die APN stimmt nicht	Überprüfen Sie die APN Settings. Für die SIM-Karte vom Hersteller lautet die APN ‚internet.m2mporta.de‘. Falls Sie eine eigene SIM-Karte verwenden, geben Sie hier die Daten des Providers Ihrer NB-IoT-SIM ein.
Das Gerät wird gefunden, kann aber nicht in der Cloud angemeldet werden ‚cloud connection failed‘	Überprüfen Sie den ‚cellular status‘. Wurde die ICCID-Nummer korrekt gelesen, handelt es sich um ein netzwerkseitiges Problem. Der Sensor hat die IP-Adresse verloren oder sie nicht erhalten.	Eigentlich sollte der Sensor die Verbindung nach einiger Zeit selbst erneuern. Wenn dies nicht der Fall ist, versuchen Sie bitte, die Übertragung mit der Android-App "Efento" auszulösen oder drücken Sie die PUSH-Taste, die ebenfalls die Übertragung auslösen soll. Prüfen Sie danach den Status des Mobilfunknetzes. Wiederholen Sie diesen Vorgang ggf. einige Male.



Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

info@datenlogger-store.de oder +49 7663 608 99-14